

**OGGETTO: INDAGINE DI CUSTOMER SATISFACTION CONDOTTA PRESSO LE ATTIVITA' CENTRI ESTIVI ANNO 2024.**

Il questionario

I destinatari dell'indagine sono le famiglie e i bambini che hanno frequentato i centri estivi.

I questionari sono stati consegnati dal coordinatore/referente del progetto direttamente ai genitori, i quali hanno provveduto in forma anonima a compilarli e a lasciarli in un'apposita urna.

Domande dirette ai minori frequentanti:

	Poco	Abb.	Molto	Molt.issimo
Quanto ti sei divertita/o al Centro Estivo?				
Quanto ti sei trovata/o bene con le educatrici e gli educatori?				
Quanto ti sei sentita/o accolta/o nel gruppo?				
Quanto ti sono piaciuti le attività, i giochi e i laboratori all'esterno delle strutture?				
Quanto ti sono piaciute le gite e le escursioni?				
Quanto ti sono piaciuti le attività, i giochi e i laboratori all'interno delle strutture?				

Domande dirette ai genitori dei minori frequentanti:

	Insuff.	Suff.	Buono	Ottimo
Come valuta la disponibilità del soggetto organizzatore / gestore?				
Come valuta le modalità di relazione del personale educativo con le famiglie?				
Come valuta il costo complessivo a carico delle famiglie?				
Come valuta la qualità delle attività svolte da sua/o figlia/o?				
Come valuta la quantità delle attività svolte da sua/o figlia/o?				
Come valuta le strutture scelte dal gestore per la realizzazione del servizio?				

Come valuta la qualità complessiva del servizio?				
--	--	--	--	--

Eventuali note e/o suggerimenti.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....